

Turck, s.r.o. | 500 06 Hradec Králové

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Turck, s.r.o. Platnost od 1.9.2025

I.

Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) jsou vydávány společností Turck, s.r.o., IČ 64256642, se sídlem Na Brně 2065, 500 06 Hradec Králové, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C, vložka 8440 (dále jen „**Společnost**“). Tyto VOP jsou základem pro všechny dodávky zboží v oblasti výrobní automatizace k jejím zákazníkům.

1.2 Platné znění VOP je vždy zveřejněno na oficiální webové stránce Společnosti www.turck.cz.

1.3 „**Zákazníkem**“ se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která kupuje od Společnosti zboží nebo služby na základě kupní smlouvy.

1.4 „**Zbožím**“ se rozumí věci a jejich součásti, k nimž má Společnost na základě konkrétní kupní smlouvy převést vlastnické právo na Zákazníka. Zákazník se zavazuje za tyto věci zaplatit Společnosti sjednanou kupní cenu a věci řádně převzít.

1.5 „**Bonusem**“ se rozumí obrátový bonus vyplacený zákazníkovi za předpokladu, že odběr Zboží v referenčním období dosáhne minimálně obrátu uvedeného ve Smlouvě o finančním obrátovém bonusu.

1.6 „**Doručením**“ se rozumí doručení prostřednictvím držitele poštovní licence, elektronické pošty, doručením do datové schránky nebo osobním doručením.

1.7 Při řešení odpovědnosti za škodu způsobenou smluvní straně druhou smluvní stranou bude postupováno v souladu s platnou právní úpravou dle českého práva.

1.8 Podpisem VOP nebo jiného dokumentu zakládajícího ve smyslu těchto VOP smluvní vztah mezi Společností a Zákazníkem jako kupujícím (dále jen „**kupní smlouva**“) potvrzuje osoba, že je s těmito VOP srozuměna a že je v celém rozsahu akceptuje. Pokud kupní smlouva nestanoví jinak, jsou ustanovení těchto VOP nedílným obsahem každé konkrétní kupní smlouvy uzavírané se Zákazníkem. Odchylná písemná ujednání mezi Společností a Zákazníkem mají přednost před těmito VOP.

II.

Uzavření kupní smlouvy

2.1 Návrhem kupní smlouvy je písemná objednávka Zákazníka jako strany kupující, která musí být doručena Společnosti jako prodávajícímu. K uzavření kupní smlouvy dojde doručením potvrzené objednávky Společnosti Zákazníkovi (elektronicky).

2.2 Objednávkou Zákazníka se rozumí objednávka Zboží učiněná faxem, elektronicky (e-mailem), popř. osobně. Na základě objednávky Zboží zpracuje Společnost potvrzení objednávky, v níž budou uvedeny následující skutečnosti:

- a) specifikace Společnost (dodavatele) a Zákazníka;
- b) číslo objednávky Zboží;
- c) specifikace objednaného Zboží, jeho množství a ceny;
- d) lhůta dodání Zboží;
- e) způsob dodání Zboží;
- f) způsob úhrady a splatnost kupní ceny (dále souhrnně jen „**Potvrzení objednávky**“)

2.3 Potvrzení objednávky bude vystaveno ze strany Společnosti a zasláno Zákazníkovi elektronicky (e-mailem). Po Potvrzení objednávky, tzn. po uzavření kupní smlouvy, je Zákazník oprávněn změnu či zrušení kupní smlouvy projednat se Společností nejpozději 24 hodin po jejím doručení. Společnost je oprávněna změnu či zrušení kupní smlouvy odmítnout.

2.4 **Kupní smlouva** se tedy považuje za uzavřenou okamžikem, kdy je Zákazníkovi doručeno písemné Potvrzení objednávky ze strany Společnosti. Od tohoto momentu vznikají mezi Společností a Zákazníkem vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a VOP, které jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

Uzavření kupní smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených občanským zákoníkem je ve smyslu ust. § 1726 OZ vyloučeno. Až do okamžiku uzavření smlouvy si Společnost vyhrazuje právo ukončit jednání o kupní smlouvě a neodpovídá za to, že smlouva uzavřena nebude. Společnost dále v souladu s ust. § 1740 odst. 3 OZ vylučuje přijetí objednávky s dodatkem nebo odchylkou, a to i tehdy, předložil-li Zákazník spolu s přijetím návrhu smlouvy (objednávky) vlastní obchodní podmínky, nebo odkaz na takové obchodní podmínky, které se byť jen částečně liší od těchto VOP.

2.5 **Storno objednávky ze strany Zákazníka** – Zákazník je oprávněn stornovat objednávku bez udání důvodu kdykoliv před jejím závazným potvrzením. Společnost Turck, s.r.o. si vyhrazuje právo nepřijetí storna objednávky po termínu závazného potvrzení. Po závazném potvrzení objednávky, bere Zákazník na vědomí, že zrušení objednávky nebo vrácení zboží je možné pouze dle platných podmínek vrácení zboží https://www.turck.cz/static/media/downloads/Take_back_conditions_CZ.pdf

2.6 Společnost je oprávněna odmítnout přijetí objednávky Zákazníka. Společnost není povinna odmítnutí přijetí objednávky Zákazníka odůvodňovat.

III.

Nabytí vlastnického práva

3.1 Do úplného zaplacení celkové kupní ceny zůstává Zboží ve vlastnictví Společnosti.

3.2 Společnost je oprávněna dodat Zboží i po částech před sjednanou dobou plnění a je oprávněna na takové dílčí plnění vystavit dílčí fakturu.

3.3 Zákazník je povinen informovat bez zbytečného odkladu Společnost o jakékoliv skutečnosti, která by mohla ohrozit jeho finanční stabilitu a schopnost plnit závazky Zákazníka, a to zejména o zahájení insolvenčního řízení, rozhodnutí o úpadku či zahájení jakéhokoliv soudního, rozhodčího nebo správního řízení proti kupujícímu, které by mohlo mít za následek ohrožení schopnosti kupujícího plnit řádně a včas své závazky.

3.4 Zákazník nesmí postoupit pohledávku nebo její část vyplývající ze smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.

IV.

Dodací podmínky

4.1 Zboží bude Zákazníkovi dodáno ve lhůtě a způsobem stanovenými v Potvrzení objednávky. K dodávce Zboží bude přiložen dodací list a faktura-daňový doklad. Společnost je oprávněna prodloužit lhůtu dodání Zboží v případě prodlení dodavatelů Společnosti s dodávkou objednaného Zboží, vždy je však povinna Zákazníka o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat.

4.2 Termín dodání Zboží uvedený v nabídce je orientační a předběžný, neboť závisí na okolnostech nezávislých na vůli Společnosti. Společnost se zavazuje vyvinout maximální úsilí k tomu, aby Zboží bylo dodáno v termínu uvedeném ve smlouvě, a není-li uveden, v termínu obvyklém, neodpovídá však za škodu vzniklou Zákazníkovi v důsledku prodlení s dodáním Zboží. Prodlení Společnosti s dodáním Zboží o méně než 120 kalendářních dnů se nepovažuje za podstatné porušení kupní smlouvy.

4.3 Pokud Společnost nedodrží v Potvrzení objednávky stanovenou dodací lhůtu a plnění nedodá ani do 30 kalendářních dnů od uplynutí sjednané dodací lhůty, určí Zákazník Společnosti přiměřenou náhradní dodací lhůtu, která nesmí být kratší než 120 kalendářních dnů. Pokud tato nová lhůta nebyla Společností z důvodů na její straně dodržena, má Zákazník právo od kupní smlouvy v té části, která se týká opožděné/nerealizovatelné dodávky, s níž je Společnost v prodlení, odstoupit.

4.4 O prodlení Společnosti se nejedná, nemůže-li Společnost plnit svůj závazek v důsledku prodlení Zákazníka, zpožděním či působením třetí osoby nebo pokud nastane jeden z případů dle čl. XI těchto VOP (Vyšší moc). V těchto případech se dodací lhůta se prodlouží přiměřeným způsobem. Toto platí i v případě, že příčina prodlení nastane po uplynutí v kupní smlouvě sjednané dodací lhůty.

4.5 Dodá-li Společnost větší množství Zboží, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je Zákazník bez zbytečného odkladu (nejpozději do 3 pracovních dnů) odmítl.

4.6 Dodací lhůta se prodlužuje, pokud Zákazník změní původní objednávku nebo je v prodlení s plněním svých smluvních povinností, zejména pokud je Zákazník v prodlení s dodáním potřebné dokumentace, je v prodlení se sjednanými platbami a zajištěním nebo je v prodlení s provedením prací, za jejichž provedení nese sám odpovědnost.

V.

Záruka

5.1 Společnost poskytuje na veškeré zboží záruční dobu v délce 24 měsíců.

(Strana 3 / 8)

5.2 Záruční doba počíná běžet dnem předání Zboží a převzetí Zboží Zákazníkem.

5.3 Záruka se nevztahuje na následující případy:

- a) nevhodné a neodpovídající použití,
- b) neodbornou instalací (uvedení do provozu) Zákazníkem nebo třetí stranou,
- c) běžné (přírozené) opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním,
- d) chybná manipulace,
- e) použití nevhodných provozních prostředků,
- f) zlepšení provedené nevhodným způsobem,
- g) elektrickým přepětím,
- h) Zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
- i) Zboží, které bylo upravováno Zákazníkem (nátěry, mechanická úprava atd.), vznikla-li vada v důsledku této úpravy.

5.4 Údaje v nabídkách, výkresech, popisech Zboží týkajících se množství, použití rozměrů a ostatních vlastností, nepředstavují žádné záruky (pokud se strany nedohodly výslovně jinak).

VI.

Reklamac

6.1 Projev vady Zboží je Zákazník povinen Společnosti nahlásit neprodleně, nejpozději však do 3 pracovních dnů po jeho zjištění. Zákazník je povinen učinit hlášení projevu vady Zboží v elektronické podobě na emailovou adresu Společnosti, anebo na vyplněném formuláři „*Reklamační protokol*“, který je k dispozici na webových stránkách Společnosti www.turck.cz. Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, potvrdí zaregistrování reklamac přidělením reklamačního čísla.

6.2 Při hlášení projevu vady je Zákazník povinen uvést:

- a) řádné označení Zákazníka, místo, kde se vadné Zboží nachází,
- b) jméno pracovníka Zákazníka, který nahlašuje vadu Zboží a který je současně oprávněn vadu nahlásit, a telefonický kontakt na něj,
- c) v písemném potvrzení datum a hodinu nahlášení vady Zboží,
- d) identifikaci Zboží, na kterém se vada vyskytuje, a to včetně čísla dodacího listu (předávacího protokolu nebo jiného obdobného dokumentu),
- e) popis vady a okolností, za kterých se vada Zboží projevuje.

6.3 Odpovědnost za vady vzniklé při transportu je Zákazník povinen uplatňovat u dopravce. Zákazník je povinen nepřevzít od dopravce viditelně poškozené zásilky, popř. uplatňovat škodu ihned při převzetí Zboží (dle podmínek přepravy).

6.4 Zákazník co nejdříve po převzetí Zboží (resp. po přechodu nebezpečí škody na věci) překontroluje množství a správný druh dodaného Zboží a nejpozději do 3 dnů může uplatnit reklamaci na množství a nesprávný druh Zboží. Po vyřízení oprávněné reklamace se záruční doba prodlužuje o dobu trvání reklamace. V případě neoprávněné reklamace se záruční doba neprodlužuje. Doba trvání reklamace se počítá od následujícího dne po uplatnění reklamace do dne vyřízení reklamace, tedy doby, kdy byl Zákazník povinen Zboží převzít.

6.5 Společnost se zavazuje s odbornou péčí posoudit povahu vady v technicky přiměřené lhůtě a sdělit Zákazníkovi, zda reklamaci uznává či nikoliv. Pokud tak Společnost v této lhůtě neučiní, má se za to, že reklamaci neuznává.

6.6 Zákazník se zavazuje poskytnout Společnosti veškerou potřebnou a včasnou součinnost pro řádné vyřízení reklamace.

VII.

Kupní cena Zboží

7.1 Kupní cena Zboží bude stanovena podle aktuálního ceníku Společnosti platného ke dni vystavení Potvrzení objednávky. Zákazníci jsou Společností průběžně informováni o výši kupní ceny Zboží a jejích změnách formou cenových nabídek. Společnost si vyhrazuje právo účtovat Zákazníkovi náklady spojené s dopravou Zboží, zejména pak v případech, kdy se jedná o objednávku Zboží nižší než částka ve výši 10.000,- Kč nebo se na základě žádosti Zákazníka Zboží dodává prostřednictvím jiné než Zákazníkem běžně využívané expediční služby či poštou, anebo když je Zboží mimořádně těžké či rozměrné.

7.2 Kupní cenu dodaného Zboží je Zákazník povinen uhradit na základě faktury-daňového dokladu vydaného Společností a přiloženého k dodávce Zboží nebo zaslaného elektronicky (e-mailem). Standardní splatnost kupní ceny Zboží je stanovena na 14 dnů, není-li v Potvrzení objednávky stanoveno jinak. Na návrh Zákazníka lze v kupní smlouvě dohodnout odlišné platební podmínky. Společnost si vyhrazuje právo požadovat zaplacení ceny nebo její zálohy za Zboží předem nebo formou dodávky Zboží na dobírku.

7.3 Kupní cena Zboží se považuje za uhrazenou dnem, kdy bude připsána na bankovní účet Společnosti.

7.4 Při prodlení Zákazníka se zaplacením kupní ceny Zboží nebo její části jsou Společností účtovány úroky z prodlení ve výši 0,1 % z kupní ceny Zboží nebo jeho neuhrazené části za každý, byť jen započatý, den prodlení.

7.5 Společnost je oprávněna zvýšit kupní cenu Zboží v případě, že kdykoliv v průběhu období, pro které byla cena sjednána, včetně období následující po vyhotovení návrhu kupní smlouvy (tzv. nabídky) Společností, až do doby dodání Zboží, dojde k podstatnému a prokazatelnému zvýšení cen od svých dodavatelů anebo ke zvýšení některých rozhodných výrobních nákladů nezbytných k výrobě Zboží. Společnost bude Zákazníka o upravené výši kupní ceny vhodným způsobem informovat. V případě objednávek s termínem dodání delším než 90 dní ode dne Potvrzení objednávky je Společnost oprávněna navýšit kupní cenu dle aktuálního ceníku platného ke dni vystavení faktury – daňového dokladu.

VIII.

Uplatnění Bonusu a právo Společnosti jej odepřít

Společnost poskytne Zákazníkovi za odběr Zboží Bonus. Bonus je stanoven mezi Společností a Zákazníkem na základě separátní Smlouvy o finančním obrátovém bonusu. Bonus je stanoven vždy pro konkrétní dosažený obrát Zboží v referenčním období. Zákazník je povinen uplatnit Bonus nejpozději do dne 7. ledna následujícího roku po ukončení rozhodného referenčního období. Společnost je oprávněna odepřít uhrazení Bonusu, jestliže je Zákazník v prodlení s úhradou byť jen části kupní ceny jakékoliv objednávky Zboží odebraných přímo od Společnosti. Jestliže bude Zákazník v prodlení s úhradou byť jen části kupní ceny po dobu 30 dnů, není Společnost povinna Bonus uhradit ani po doplacení kupní ceny.

IX.

Mlčenlivost a ochrana důvěrných informací

9.1 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré dokumenty, informace, projektovou dokumentaci, okolnosti a údaje, které si navzájem poskytnou dle kupní smlouvy. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy smluvní strany tyto dokumenty, informace, okolnosti či údaje označené jako důvěrné sdělují třetím osobám při plnění závazků z kupní smlouvy, je-li to nutné či účelné pro řádné splnění povinností smluvních stran ze smlouvy.

9.2 Účastníci kupní smlouvy se zavazují, že nebudou informovat třetí osoby o ničem, co souvisí s jakoukoli smlouvou mezi Společností a Zákazníkem, leda by k tomu oprávněná strana dala výslovný písemný souhlas.

9.3 Závazek dle odst. 9.1 tohoto článku těchto VOP zůstává v platnosti i po ukončení účinnosti kupní smlouvy.

X.

Forma Komunikace

Veškeré úkony mezi Společností a Zákazníkem vyžadují výhradně písemnou formu. Písemná forma úkonů je zachována i tehdy, je-li učiněna pomocí elektronické pošty.

XI.

Vyšší moc

11.1 Smluvní strany nenesou odpovědnost za úplné nebo částečné nesplnění jedné ze svých povinností, pokud nesplnění je důsledkem vyšší moci. Pod pojmem vyšší moc se rozumí působení nepředvídatelných událostí vyskytnuvších se po Potvrzení objednávky, které jsou mimo možnosti zvládnutí smluvními stranami, nebo proti kterým nemohou strany přijmout dostatečná opatření, jako jsou např. stávky, výluky, válka, epidemie, teroristické útoky a dalších obdobných skutečností takového rozsahu, že zabraňují nebo zpožďují plnění smluvních závazků některé ze smluvních stran. Za událost vyšší moci je považováno i zpoždění dodávek subdodavatelů Společnosti v případě, že byly způsobeny událostmi vyšší moci.

11.2 Smluvní strana, pro kterou se stalo splnění závazku nemožným z důvodu nastání případu vyšší moci, musí o tom bez zbytečného prodlení písemně informovat druhou smluvní stranu. Společnost je povinna Zákazníka písemně informovat bez zbytečného odkladu i o výskytu a zániku události vyšší moci u jeho dodavatele.

11.3 V případě, že okolnosti vyšší moci trvají déle než šest měsíců, je Společnost, proti níž působí vyšší moc, oprávněna odstoupit od potvrzené objednávky, aniž by byla Zákazníkovi povinna poskytnout náhradu škody. Zákazník může od Společnosti požadovat vyjádření, zda od potvrzené objednávky odstoupí, nebo zda bude plnit v přiměřené lhůtě. Pokud se Společnost do 10ti pracovních dnů nevyjádří, má Zákazník právo odstoupit od potvrzené objednávky. Částečné plnění, které bylo do této doby uskutečněno, nemůže Zákazník odmítnout.

11.4 V případech existence případu vyšší moci se neuplatní ustanovení § 2006 až 2008 OZ.

XII.

Náhrada škody

12.1 Společnost neodpovídá Zákazníkovi za porušení svých povinností, jestliže bylo způsobeno prodlením nebo jiným porušením povinností jejich dodavatelů či výrobců.

12.2 Společnost není povinna hradit nepřímé a následné škody vzniklé porušením povinností v souvislosti s kupní smlouvou. Za nepřímé a následné škody se považují zejména ušlý zisk, náklady spojené s nemožností užívat zboží, náklady na zajištění náhradních dodávek nebo škody vzniklé jako následek pozdního dodání zboží.

12.3 Nahrazuje se pouze skutečná škoda; ušlý zisk ani další typy škod se nenahrazují. Škoda se nahrazuje přednostně v penězích.

XIII.

Rozhodné právo, řešení sporů

Smluvní vztahy mezi Společností a Zákazníkem se řídí právním řádem České republiky. Všechny spory vyplývající ze smluvních ujednání mezi Společností a Zákazníkem nebo v souvislosti s ním se řeší především vzájemnou dohodou stran. Případné spory mezi Společností a Zákazníkem jakožto smluvními stranami vyplývající z kupní smlouvy nevyřešené smírnou cestou, jejichž rozhodování není v kompetenci příslušného správního orgánu v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., se budou rozhodovat v rozhodčím řízení podle zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení, v platném znění, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu třemi rozhodci. **Místo rozhodčího řízení je Hradec Králové.** Vydaný rozhodčí nález je konečný a vykonatelný. Nedohodnou-li se smluvní strany na osobách rozhodců do 30 dnů, předloží spor k rozhodnutí příslušnému soudu podle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění. Náklady na rozhodčí řízení se řídí Pravidly o nákladech rozhodčího řízení, jež tvoří přílohu Řádu Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Užitým jazykem v rozhodčím řízení je český jazyk. Pro výkladové otázky se zřetelem k textu smlouvy se smluvní strany dohodly na české verzi smlouvy. Společnost a Zákazník se zavazují, že rozhodčí nález splní dobrovolně. V případě, že nedojde k dobrovolnému splnění rozhodčího nálezu, může být rozhodčí nález vykonán soudní cestou, s čímž smluvní strany podpisem této smlouvy vyslovují souhlas.

XIV.

Závěrečná ustanovení

14.1 Společnost považuje veškeré osobní údaje poskytnuté Zákazníkovi v souvislosti s kupní smlouvou za důvěrné.

14.2 Právní vztahy mezi Společností a Zákazníkem se posuzují vždy podle ustanovení VOP platných v době uzavření příslušné rámcové/dílní kupní smlouvy.

14.3 Zákazník byl s těmito VOP Společnosti řádně seznámen, souhlasí s nimi a tento souhlas svou objednávkou Zboží a přijetí Potvrzení objednávky stvrzuje.

14.4 Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.9.2025 a ruší předchozí znění VOP.