

Podmínky vrácení zboží

Způsob a podmínky vrácení zboží

Datum: listopad 2020

Společnost Turck v zásadě není povinná přijímat nezávadné zboží zpět. Přehled výrobků, které není možné vrátit je uveden v bodě 2.

1. Prohlášení o dekontaminaci

Objednatel souhlasí s vrácením zboží pouze společně s prohlášením o dekontaminaci, bez ohledu na důvod vrácení zboží.

Zásilka s Prohlášením o dekontaminaci, které není viditelné zvenčí balíku, bude zaslána zpět objednateli (na náklady objednatele).

2. Podmínky vrácení zboží

Výrobky, které nejsou vadné, budou převzaty zpět na základě dobré vůle a budou přijaty pouze za následujících podmínek:

- Nejedná se o výrobky určené pro aplikace v prostředí s nebezpečím výbuchu nebo bezpečnostní aplikace.
- Nejedná se o výrobky vyráběné na zakázku / na základě objednávky zákazníka.
- Výrobky, které byly dodány na základě dohodnutého minimálního nákupního množství, jsou v zásadě vyloučeny z vrácení.
- Výrobky jsou v původním obalu (vybavené pečeti) a nepoškozené.
- Od dodání a fakturace výrobku neuběhla delší doba, než 1 měsíc.
- Společnost Turck prošetří, zda vrácené předměty jsou přijatelné skladové položky společnosti Turck.
- Jako základ pro dobropis se bere fakturovaná částka.
- Po ověření zásilky společnost Turck rozhodne, zda bude objednateli vystaven dobropis nebo jiná forma náhrady za vrácené výrobky.
- Z fakturované částky bude odečteno 30% jako náhrada za zpracování a kontrolu, pokud nebyla zásilky vrácena z důvodu chyby společnosti Turck.

3. Vrácení zboží na základě reklamace

V případě vrácení zboží z důvodu reklamace, která není oprávněná, si společnost Turck vyhrazuje právo účtovat částku až 129,- EUR, která souvisí s náklady na testování výrobku a administrativu spojenou s odesláním do výrobního závodu.

4. Adresa pro zaslání zboží

Vracené zboží prosím zašlete na adresu:

TURCK s.r.o.

Na Brně 2065

500 06 Hradec Králové