

RMA PROTOKOL

Č. RL- **Instrukce pro odběratele:**

Vyplňte tento protokol a pošlete faxem, poštou, v elektronické podobě či osobně na naši adresu. V nejkratší možné době Vám poskytneme instrukce pro vrácení zboží a registrační číslo, potvrzující podání reklamace, příp. opravy.

Odběratel (název, adresa):Společnost:
Ulice:
Město:
PSČ:Kontaktní osoba:
Telefon:
E-mail:**Dodací adresa** (pokud je nutné výrobek doručit na jinou adresu):Společnost:
Ulice:
Město:
PSČ:Kontaktní osoba:
Telefon:
E-mail:**Obj. číslo / typ výrobku:****Množství:****Datum nákupu:****Číslo faktury:****Popis závady, příp. i provozních podmínek:**

Žádám o vyřízení v režimu: ☐ standardní reklamace/záruční oprava ☐ pozáruční oprava ☐ expresní reklamace (dle následujících podmínek)

Žádám o poskytnutí náhradního zboží po dobu vyřízení reklamace. V případě, že reklamace nebude uznána jako oprávněná nebo bude reklamovaný výrobek opraven, souhlasím s vyfakturováním náhradního výrobku.

Podmínky posouzení reklamace:

Podpisem tohoto reklamačního protokolu zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že pokud se při odborném posouzení prokáže, že reklamovaný výrobek nevykazuje reklamovanou vadu, případně že se nejedná o vadu, za kterou společnost Turck, s.r.o. odpovídá, je společnost Turck, s.r.o. oprávněna zákazníkovi vyúčtovat prokazatelné a přiměřené náklady spojené s diagnostikou, testováním a administrativním zpracováním reklamace.

V

Dne

(jméno hůlkově + podpis a razítko)

Zásilku označenou registračním číslem reklamace pošlete na adresu: Turck, s.r.o.
servisní oddělení
Na Brně 2065, 500 06 Hradec Králové