

# RMA PROTOKOL

Č. RL- **Instrukce pro odběratele:**

Vyplňte tento protokol a pošlete faxem, poštou, v elektronické podobě či osobně na naši adresu. V nejkratší možné době Vám poskytneme instrukce pro vrácení zboží a registrační číslo, potvrzující podání reklamace, příp. opravy.

**Odběratel** (název, adresa):Společnost:   
Ulice:   
Město:   
PSČ: Kontaktní osoba:   
Telefon:   
E-mail: **Dodací adresa** (pokud je nutné výrobek doručit na jinou adresu):Společnost:   
Ulice:   
Město:   
PSČ: Kontaktní osoba:   
Telefon:   
E-mail: **Obj. číslo / typ výrobku:****Množství:**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

**Datum nákupu:****Číslo faktury:**

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

**Popis závady, příp. i provozních podmínek:**

**Žádám o vyřízení v režimu:**  standardní reklamace/záruční oprava  pozáruční oprava  expresní reklamace (dle následujících podmínek)

Žádám o poskytnutí náhradního zboží po dobu vyřízení reklamace. V případě, že reklamace nebude uznána jako oprávněná nebo bude reklamovaný výrobek opraven, souhlasím s vyfakturováním náhradního výrobku.

V .....

dne .....

(jméno hůlkově + podpis event. i razítko)

**Zásilku označenou registračním číslem reklamace pošlete na adresu:** Turck, s. r. o.  
servisní oddělení  
Na Brně 2065, 500 06 Hradec Králové