

# RMA PROTOKOL

Č. RL- **Instrukce pro odběratele:**

Vyplňte tento protokol a pošlete faxem, poštou, v elektronické podobě či osobně na naši adresu. V nejkratší možné době Vám poskytneme instrukce pro vrácení zboží a registrační číslo, potvrzující podání reklamace, příp. opravy.

**Odběratel** (název, adresa):Společnost:   
Ulice:   
Město:   
PSČ: Kontaktní osoba:   
Telefon:   
E-mail: **Dodací adresa** (pokud je nutné výrobek doručit na jinou adresu):Společnost:   
Ulice:   
Město:   
PSČ: Kontaktní osoba:   
Telefon:   
E-mail: **Obj. číslo / typ výrobku:****Množství:****Datum nákupu:****Číslo faktury:****Popis závady, příp. i provozních podmínek:**

**Žádám o vyřízení v režimu:**  standardní reklamace/záruční oprava  pozáruční oprava  expresní reklamace (dle následujících podmínek)

Žádám o poskytnutí náhradního zboží po dobu vyřízení reklamace. V případě, že reklamace nebude uznána jako oprávněná nebo bude reklamovaný výrobek opraven, zavazuji se poskytnuté náhradní zboží vrátit do sedmi dnů ode dne, kdy budu vyrozuměn o výsledku reklamace. Zároveň se zavazuji uhradit případné náklady na dopravu náhradního výrobku.

Upozornění: Pokud náhradní zboží nebude vráceno v bezvadném stavu včetně veškerého příslušenství a původního obalu ve stanovené lhůtě, automaticky bude výrobek fakturován za prodejní cenu.

Při neuznání reklamace nebo při opravě výrobku s jiskrově bezpečnými obvody (Ex) souhlasím s vyfakturováním náhradního výrobku za základní prodejní cenu.

V .....

dne .....

(jméno hůlkově + podpis event. i razítko)

**Zásilku označenou registračním číslem reklamace pošlete na adresu:** Turck, s. r. o.  
servisní oddělení  
Na Brně 2065, 500 06 Hradec Králové