

RMA PROTOKOL

č. RL -

TURCK

Industrial Automation

Instrukce pro odběratele:

Vyplňte tento protokol a pošlete faxem, poštou, v elektronické podobě, či osobně na naši adresu. V nejkratší možné době Vám poskytneme instrukce pro vrácení zboží a registrační číslo, potvrzující podání reklamace, případně opravy.

Nedílnou součástí RMA protokolu je „Prohlášení o očištění od nebezpečných látek“, kde zákazník zaručuje zdravotní nezávadnost zboží předávaného k reklamaci nebo servisním úkonům.

S dotazy se prosím obraťte na:

Tel.: +420 495 518 766

Fax: +420 495 518 767

E-Mail: turck-cz@turck.com

Odběratel:

Společnost:

Ulice:

Město:

PSČ:

Kontaktní osoba:

Telefon:

E-mail:

Dodací adresa (pokud je nutné výrobek doručit na jinou adresu v ČR):

Firma:

Ulice:

Město:

Kontaktní osoba:

Telefon:

PSČ:

Obj. č./typ výrobku:

Datum nákupu:

Množství:

Číslo faktury:

Popis závady, případně i provozních podmínek:

- Standardní reklamace / záruční oprava
 Pozáruční oprava
 Expresní reklamace (dle následujících podmínek)

Žádám o poskytnutí náhradního zboží po dobu vyřízení reklamace. V případě, že reklamace nebude uznána jako oprávněná nebo bude reklamovaný výrobek opraven, zavazuji se poskytnuté zboží vrátit do sedmi dnů ode dne, kdy budu vyrozuměn o výsledku reklamace. Zároveň se zavazuji uhradit případné náklady na dopravu náhradního výrobku, s výjimkou dodávek zboží v hodnotě nad 3000,- Kč v rámci ČR. V případě, že výrobek k reklamaci nebude doručen na níže uvedenou adresu do 14 dnů od dodání náhradního zboží, bude toto zboží automaticky vyfakturováno za základní prodejní cenu.

Upozornění: Pokud náhradní zboží nebude vráceno v bezvadném stavu včetně veškerého příslušenství a původního obalu ve stanovené lhůtě, automaticky bude vyfakturováno za základní prodejní cenu.

Při neuznání reklamace nebo při opravě výrobku s jiskrově bezpečnými obvody (Ex) souhlasím s vyfakturováním náhradního výrobku za základní prodejní cenu.

Zásilku označenou registračním číslem reklamace pošlete na adresu:

TURCK s.r.o.

Zákaznický servis

Na Brně 2065

500 06 Hradec Králové

Místo, datum

Jméno, oddělení

Podpis, razítko